

## Perguntas Frequentes

# FICAR EM CASA É FOGO

### **1. O que é a promoção Ficar Em Casa é Fogo?**

Trata-se de uma campanha do Burger King que tem como principal objetivo premiar as pessoas que estão ficando em suas casas e estimulando elas a ficarem ainda mais.

### **2. Como faço para participar?**

Para participar, é necessário baixar o aplicativo do Burger King, disponível na App Store e Google Play. Feito isso, é só acessar o banner da campanha na home de app e seguir o passo a passo do cadastramento.

### **3. Até quando posso me inscrever?**

Novos participantes serão admitidos até às 23:59h do dia 12 de junho de 2020 ou até que o número de participantes atinja seu limite de 200 mil usuários (qual ocorrer primeiro).

### **4. Como faço para ganhar os prêmios?**

Além de ter que ficar em casa, sem sair, o aparelho utilizado no cadastro da campanha deverá permanecer ligado o tempo todo no local marcado como “casa” e ainda com a função do GPS ativada e a conexão com a internet ininterrupta para que possamos verificar se o usuário não saiu de casa.

### **5. Quanto tempo leva para eu ganhar os prêmios?**

Os prêmios da campanha serão desbloqueados no próprio app em períodos definidos pelo Burger King.

### **6. Onde recebo os prêmios?**

Sempre que um prêmio for desbloqueado, ele será enviado em até 24h para o e-mail utilizado no cadastro do app, por isso é importante que seja um e-mail válido. O voucher não estará disponível no app. Caso não receba o e-mail dentro deste período, favor entrar em contato conosco.

### **7. Quais são os prêmios?**

São vouchers de produtos que variam entre descontos especiais, até produtos grátis do Burger King.

### **8. Como fico sabendo se ganhei os prêmios?**

O próprio aplicativo contará o seu período em casa e mostrará quando um novo prêmio for desbloqueado. Você também será avisado no e-mail cadastrado no app.

### **9. Quando os prêmios podem ser utilizados?**

Os vouchers estarão disponíveis para uso a partir de 01 de julho de 2020 e poderão ser utilizados até 31 de agosto de 2020, entretanto eventuais recomendações governamentais ou da organização mundial de saúde poderão interferir na data de início desse período.

### **10. A promoção funciona em todas as regiões e restaurantes do Burger King?**

Os restaurantes participantes da promoção estarão disponíveis para consulta no site [www.ficaremcasaefogo.com.br](http://www.ficaremcasaefogo.com.br)

### **11. Tenho iPhone e estou sendo desclassificado sem sair de casa, o que devo fazer?**

Primeiro de tudo deixe as notificações do aplicativo do Burger King ativas. Toda vez que chegar um push sobre a campanha, clique nele para que a gente consiga verificar se você realmente está em casa.

### **12. Fui desclassificado. Posso voltar a participar? Como?**

Sim, desde que o limite de participantes não tenha sido atingido ou antes da data limite para inscrições (23:59h do dia 02 de junho de 2020). Caso consiga, o desafio será iniciado a partir do dia zero. Se você já tiver ganhado algum prêmio, ele continua válido mas você não o receberá novamente, precisará alcançar o próximo marco para receber um novo prêmio.

### **13. Posso ganhar mais de um prêmio/mais de uma vez?**

A promoção possui mais diferentes prêmios e você poderá ganhar cada um, apenas uma vez.

### **14. Se eu tiver qualquer problema, como posso entrar em contato?**

Para qualquer problema, entre em contato via Messenger do Facebook do Burger King (nosso principal canal) ou pelo e-mail [sac@burgerking.com.br](mailto:sac@burgerking.com.br)